

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

VULK Chile Ltda. es una organización cuyo objeto principal es la prestación de servicios de capacitación técnica, orientados al desarrollo de competencias laborales en el ámbito industrial, con énfasis en sistemas transportadores y su mantenimiento asociado.

En el desarrollo de sus actividades, la organización establece la presente Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo como marco de referencia para la definición de objetivos, la toma de decisiones y la mejora continua de sus procesos.

VULK Chile Ltda. se compromete a implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Integrado, conforme a los requisitos de la norma **NCh2728:2015, ISO 9001**, la legislación vigente y otros requisitos aplicables.

1. COMPROMISO CON LA CALIDAD

VULK Chile Ltda. se compromete a:

- 1.1. Diseñar, desarrollar y ejecutar programas de capacitación de acuerdo con los requisitos de los clientes, del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y de otras partes interesadas pertinentes.
- 1.2. Asegurar la trazabilidad de todas las etapas del proceso de capacitación, desde su diseño hasta su ejecución, evaluación y cierre, mediante registros y evidencias documentadas.
- 1.3. Evaluar de forma sistemática la eficacia del proceso formativo, utilizando instrumentos, indicadores y registros que permitan verificar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
- 1.4. Mantener y mejorar continuamente los procesos del sistema de gestión, considerando los resultados de auditorías, evaluaciones, indicadores de desempeño y la retroalimentación de los participantes.

2. COMPROMISO CON LA COMPETENCIA DEL PERSONAL

La organización se compromete a:

- 2.1. Asegurar que el personal involucrado en los procesos de capacitación, incluyendo relatores y personal de apoyo, cuente con la educación, formación, experiencia y habilidades definidas por la organización.
- 2.2. Mantener evidencia documentada que respalde la competencia y el desempeño del personal.
- 2.3. Promover la mejora continua de las competencias del equipo mediante actividades de capacitación, evaluación periódica y seguimiento.

3. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

VULK Chile Ltda. se compromete a:

- 3.1. Identificar, evaluar y gestionar los aspectos e impactos ambientales significativos derivados de sus actividades.
- 3.2. Prevenir la contaminación mediante el uso eficiente de los recursos y la adecuada gestión de residuos.
- 3.3. Cumplir con la normativa ambiental vigente aplicable a sus operaciones.
- 3.4. Promover buenas prácticas ambientales en el desarrollo de las actividades de capacitación.

4. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La organización se compromete a:

- 4.1. Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para el desarrollo de sus actividades.
- 4.2. Identificar peligros, evaluar riesgos y establecer controles operacionales adecuados para prevenir lesiones y el deterioro de la salud.
- 4.3. Integrar la seguridad y salud en el trabajo como un elemento transversal en los procesos de capacitación y formación.
- 4.4. Cumplir con la legislación vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

5. CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

VULK Chile Ltda. se compromete a:

- 5.1. Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).
- 5.2. Mantener la conformidad con la norma NCh2728:2015 para Organismos Técnicos de Capacitación.
- 5.3. Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables a sus actividades.

6. MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

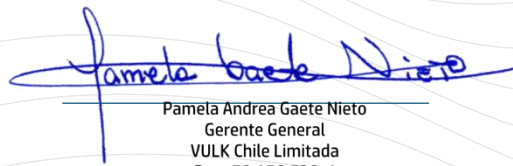
La organización establece que:

- 6.1. El Sistema de Gestión Integrado será evaluado periódicamente mediante auditorías internas, revisiones por la dirección y el seguimiento de indicadores.
- 6.2. Los resultados del seguimiento y la evaluación serán utilizados como base para la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- 6.3. Se mantendrá la eficacia del sistema en relación con los objetivos definidos y el enfoque de mejora continua.

7. DIFUSIÓN Y APLICACIÓN

La presente política:

- 7.1. Es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- 7.2. Se encuentra disponible para todas las partes interesadas.
- 7.3. Es revisada periódicamente por la alta dirección para asegurar su vigencia, pertinencia y adecuación.



Pamela Andrea Gaete Nieto
Gerente General
VULK Chile Limitada
Rut: 78.176.538-4